



## ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ

*Политика в области качества формируется руководством ИЛ и обязательна для всего персонала.*

*Руководство ИЛ берет на себя ответственность за реализацию политики в области качества и обязуется:*

*1) Выполнять требования и постоянно улучшать систему менеджмента качества на основе ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и Критериев аккредитации.*

*2) Достичь высокого уровня удовлетворенности Заказчиков (потребителей услуг) за счет обеспечения достоверной информации, оказания качественных услуг в установленный срок с учетом требований и ожиданий Заказчика.*

*Непосредственные исполнители берут на себя ответственность за полноту и достоверность предоставляемой информации, точность и объективность полученных результатов.*

*Реализация поставленных целей обеспечивается:*

*1) Созданием и поддержанием условий, необходимых для эффективного функционирования системы менеджмента качества.*

*2) Регулярным повышением профессионального уровня персонала лаборатории.*

*3) Внедрением новых методов исследований и измерений, развитием материально-технической базы.*

*4) Совершенствованием методов управления качеством испытаний для обеспечения достоверности результатов и доверия к компетентности лаборатории.*

*5) Персональной ответственностью каждого работника за качество своего труда, добросовестность выполнения своей работы и осознанием ответственности перед Заказчиком за достоверность предоставляемой информации*

*6) Повышением эффективности деятельности ИЛ, ее конкурентоспособности, учитывая интересы Заказчика.*

*7) Систематическим анализом текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенности нашими услугами.*

*8) Построением взаимовыгодных отношений с потребителями услуг на основе доверия и партнерства.*

Директор ООО «Оптима»

Ю. О. Кайгородова